# CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 4130000 - 494 - 2026

# MENSAJES CLAVE DE COMUNICACIÓN

## FORTALECIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE LA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL DISTRITO

**V 1 0 0**

**09 de septiembre de 2026**

**CINTEL**
**Torre Empresarial Pacific, Calle 110 # 9 - 25, Oficina 817 Tel: 6404410**
**Bogotá D.C.**

# TABLA DE CONTENIDO

**1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO ..... 3**

**2. REVISION DE LA NARRATIVA ..... 3**

**3. CAMBIOS DEL CONTEXTO, TEMAS NUEVOS Y/O MODIFICACIONES. 6**

3.1. Contexto del proyecto ..... 6

**4. ASPECTOS QUE SE CONSIDERA DEBE HACERSE ÉNFASIS ..... 10**

4.1. Beneficios de la red- Seguridad ..... 10

4.2. Medio ambiente ..... 11

4.3. Gestión pública ..... 12

4.4. Aplicaciones y ejemplos concretos ..... 12

4.4.1. Alertas en tiempo real ..... 12

4.4.2. Reconocimiento de placas ..... 12

4.4.3. Detección de situaciones de riesgo ..... 13

## 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

El presente documento constituye el Entregable 1 del acompañamiento técnico especializado para la actualización y fortalecimiento del componente de apropiación del proyecto Red IoT / Alumbrado Público Inteligente, cuyo propósito es brindar a los equipos y representantes involucrados criterios, mensajes y herramientas prácticas que faciliten la apropiación del proyecto por parte de la ciudadanía y los grupos de interés, así como la comunicación clara, coherente y comprensible de su propósito, alcance, componentes tecnológicos y beneficios.

El presente documento describe la revisión de la narrativa desarrollada durante 2025, considerando los cambios en el entorno y contexto del proyecto para 2026. Asimismo, identifica los aspectos que fueron modificados o actualizados por las entidades participantes y establece los ajustes requeridos en la narrativa, con el propósito de definir y actualizar los mensajes clave que orientarán la comunicación y apropiación del proyecto.

En este sentido, el entregable presenta los resultados de la revisión realizada y los principales cambios identificados frente al contexto actual, como insumo para la consolidación de una narrativa actualizada y alineada con las condiciones, avances y necesidades del proyecto durante 2026.

## 2. REVISION DE LA NARRATIVA

**El siguiente mensaje** es el que debe orientar toda la comunicación del proyecto: *“No se trata de instalar un nuevo sistema de alumbrado. Se trata de construir una red inteligente que utiliza la luz y los datos para proteger a las personas, fortalecer la acción pública y convertir a Bogotá en una ciudad más segura, moderna y humana.”*

- **Narrativa Estratégica – Sistema de Alumbrado Inteligente de Bogotá**

La narrativa desarrollada para el Sistema de Alumbrado Inteligente parte de una decisión estratégica fundamental: cambiar la conversación. El proyecto no debe comunicarse como un programa para reemplazar luminarias o instalar cámaras, sino como una transformación tecnológica que mejora la calidad de vida de quienes habitan Bogotá.

En este enfoque, el Sistema de Alumbrado Inteligente deja de ser una obra de infraestructura para convertirse en una red de bienestar, diseñada para hacer de Bogotá una ciudad más segura, más eficiente y más confiable.

La narrativa propone que el verdadero beneficio del proyecto no es la tecnología en sí misma, sino la tranquilidad que genera. Las luminarias LED, las cámaras, los sensores y el centro de analítica son herramientas cuyo propósito es permitir que la ciudad responda con mayor rapidez frente a problemas de seguridad, movilidad, contaminación y emergencias. La tecnología es el medio; el bienestar ciudadano es el fin.

Uno de los conceptos más poderosos de la narrativa definida en el 2025 consistió en afirmar que Bogotá hoy vive *"a media luz".* Esa oscuridad no hace referencia únicamente a la iluminación de las calles, sino también a una oscuridad de datos: información dispersa que dificulta comprender lo que sucede en tiempo real y limita la capacidad de reacción de las autoridades. La propuesta consiste en transformar esa oscuridad en claridad. No solo claridad lumínica, sino también claridad en la información y en la acción pública.

Desde esa perspectiva, cada poste deja de ser un simple soporte para una lámpara y se convierte en un punto inteligente capaz de iluminar, observar, medir y generar

información útil para proteger a la ciudadanía. La narrativa resume esa idea afirmando que cada poste será un guardián de la ciudad.

El proyecto también busca responder directamente a las principales preocupaciones expresadas por la ciudadanía en estudios como *Bogotá Cómo Vamos*: inseguridad, congestión vial, contaminación y respuesta insuficiente frente a emergencias. El Sistema de Alumbrado Inteligente se presenta como una respuesta tecnológica concreta a esos problemas cotidianos, permitiendo que las entidades distritales actúen de manera más rápida, coordinada y eficaz.

La narrativa insiste en que esta transformación solo será posible mediante un esfuerzo colectivo. El aporte no debe comunicarse como un nuevo impuesto por alumbrado público, sino como una inversión en seguridad, tranquilidad y calidad de vida para toda la ciudad.

Precisamente por tratarse del aspecto más sensible del proyecto, toda la estrategia de comunicación propone cambiar el enfoque del debate. En lugar de discutir cuánto cuesta el sistema, invita a responder una pregunta diferente: ¿vale la pena hacer una sobretasa de alumbrado público si este se traduce en una ciudad significativamente más segura, organizada y preparada para responder a las necesidades de sus habitantes?

Otro elemento central de la narrativa es posicionar al Sistema de Alumbrado Inteligente como una infraestructura comparable con la de las principales ciudades inteligentes del mundo. La propuesta sostiene que Bogotá no puede seguir rezagándose tecnológicamente y que este proyecto representa la transformación urbana más importante de las últimas décadas, permitiéndole competir con capitales internacionales que ya utilizan redes inteligentes para mejorar la seguridad, la movilidad y la gestión urbana.

Como soporte de esta narrativa se construyen dos conceptos creativos que sintetizan toda la propuesta:

- **Ver para crecer**, que expresa la idea de que una ciudad que ve mejor puede tomar mejores decisiones y ofrecer mayor bienestar a su gente.
- **Datos que iluminan 24 horas**, que comunica que el verdadero valor del sistema no termina cuando encienden las luminarias, sino que continúa permanentemente gracias a la información generada por cámaras y sensores.

La comunicación nunca debe centrarse en los aspectos técnicos del proyecto, sino en las personas. La conversación debe girar siempre alrededor de los beneficios concretos que experimentará la ciudadanía: caminar con mayor tranquilidad, contar con respuestas más rápidas frente a una emergencia, mejorar la movilidad, proteger el medio ambiente y fortalecer la confianza en la ciudad.

En síntesis, la propuesta narrativa redefine completamente el proyecto. No se trata de instalar un nuevo sistema de alumbrado. Se trata de construir una red inteligente que utiliza la luz y los datos para proteger a las personas, fortalecer la acción pública y convertir a Bogotá en una ciudad más segura, moderna y humana. Ese es el mensaje que debe orientar toda la comunicación del proyecto.

## 3. CAMBIOS DEL CONTEXTO, TEMAS NUEVOS Y/O MODIFICACIONES.

### 3.1. Contexto del proyecto

El proyecto de la Red Inteligente de Bogotá contempla dos componentes y desafíos adicionales en el 2026: las facultades de la UAESP y la incorporación del concepto de red AIoT.

¿Cómo modifica esto la estrategia y mensajes?

- **FACULTADES UAESP**

  - ✓ La ciudad sabe cuándo una luminaria falla sin esperar una llamada.

Hoy, cuando una luminaria presenta una falla, el proceso normalmente comienza con el reporte de un ciudadano. Luego se programa una visita técnica para verificar el daño y, si es necesario, una segunda intervención para realizar la reparación. Esto implica tiempo, desplazamientos y recursos.

Con la telegestión, el proceso cambia por completo. Cada luminaria envía información en tiempo real al Centro de Gestión, permitiendo identificar de inmediato la ubicación y la causa de la falla. En muchos casos, el problema puede solucionarse de forma remota y, cuando se requiere una intervención en campo, el equipo técnico ya conoce exactamente qué va a encontrar. El resultado son menores tiempos de respuesta, una operación más eficiente y una ciudad que pasa de reaccionar a anticiparse.

La gestión inteligente de la iluminación permite adaptar cada luminaria a las necesidades reales de la ciudad. No es lo mismo iluminar un parque que una avenida principal, ni una ciclorruta que una vía de alto tráfico. Con este sistema, cada luminaria puede configurarse y controlarse de forma remota para ofrecer el nivel de iluminación que requiere cada espacio. Así se mejora la experiencia y la seguridad de quienes transitan por la ciudad, al tiempo que se optimiza el consumo de energía, se reducen los costos de operación y se aprovecha mejor la infraestructura instalada.

Pensemos en una calle durante la madrugada, cuando prácticamente no hay movimiento. Hoy las luminarias permanecen al 100 % toda la noche, aunque la vía esté completamente vacía. Con sensores inteligentes, la iluminación puede mantenerse en un nivel más bajo y aumentar automáticamente cuando detecta el paso de una persona, un ciclista o un vehículo. Así, la ciudad consume únicamente la energía que realmente necesita, manteniendo siempre condiciones adecuadas de seguridad e iluminación.

Otra capacidad del sistema es adaptarse a las condiciones climáticas. Una lluvia fuerte o una densa neblina pueden reducir la visibilidad en cuestión de minutos. Con este sistema, sensores ambientales detectan los cambios y ajustan automáticamente la intensidad de la iluminación para ofrecer mejores condiciones de visibilidad mientras dura la situación. Cuando el clima mejora, la iluminación vuelve a su nivel normal. Así, la ciudad brinda mayor seguridad a peatones y conductores, al tiempo que hace un uso más eficiente de la energía.

La modernización de la infraestructura para el Sistema de Alumbrado Inteligente puede ser el primer paso de la Red Inteligente de Bogotá —red AIoT—, que, junto al Centro de Control, permitirá conectar un ecosistema de videovigilancia y analítica avanzada que, en tiempo real y con tecnología de última generación, apoyará acciones de prevención y respuestas más rápidas y coordinadas.

- **¿Qué es una red AIoT?**

Una red AIoT en una ciudad es un ecosistema de sensores, comunicaciones e informática que permite recolectar datos para convertirlos en información al servicio de la ciudadanía. Puede contribuir a mejorar la seguridad, la movilidad, el medio ambiente, la conectividad, los servicios públicos y la administración de los activos y recursos de la ciudad.

- **Los postes se convierten en nodos inteligentes**

Todo comienza con la infraestructura que ya existe en la ciudad: los postes de alumbrado público. Lo que antes era simplemente un punto de iluminación se transforma en una plataforma tecnológica capaz de integrar luminarias inteligentes, cámaras, sensores ambientales, botones de emergencia y otros dispositivos AIoT.

En otras palabras, cada poste se convierte en un nodo inteligente que recopila información, presta servicios y hace parte de una gran red conectada que se extiende por toda Bogotá.

- **Las tres capas de la red**

    - **Infraestructura física**

Está conformada por los postes, las luminarias inteligentes, las cámaras, los sensores ambientales, los botones de emergencia y otros dispositivos AIoT instalados en el territorio.

    - **Comunicaciones**

La capa de comunicaciones transporta la información entre todos los dispositivos y el Centro de Monitoreo y Control. Para ello integra tecnologías alámbricas e inalámbricas, como fibra óptica, redes AIoT, redes móviles y 5G, que permiten una comunicación rápida, segura y confiable. Gracias a esta conectividad, cada luminaria, cámara o sensor puede enviar información y recibir instrucciones en tiempo real, haciendo posible que toda la infraestructura opere como un único sistema inteligente.

- **Inteligencia basada en datos**

Es el cerebro del sistema. Toda la información generada por las luminarias y los sensores se concentra en una plataforma analítica que la procesa y la convierte en información útil. Esto permite conocer en tiempo real lo que ocurre en la ciudad, anticipar fallas, detectar patrones y tomar decisiones basadas en datos para optimizar la operación y la inversión en infraestructura.

La información generada por los dispositivos viaja por la red hasta el Centro de Monitoreo y Control. Allí puede ser visualizada, analizada y utilizada para coordinar la respuesta de las entidades responsables, con información sobre el lugar, el momento y el contexto de cada alerta.

## 4. ASPECTOS QUE SE CONSIDERA DEBE HACERSE ÉNFASIS

### 4.1. Beneficios de la red- Seguridad

Más allá de hacer más eficiente la administración del alumbrado público, en una primera etapa esta infraestructura representa una oportunidad para fortalecer la seguridad de Bogotá. Actualmente la ciudad cuenta con cerca de una cámara por cada mil habitantes, una cobertura inferior a la de ciudades como Ciudad de México (3,6), Londres (13) y Singapur (17). La propuesta es crecer a cuatro cámaras por cada 1.000 habitantes.

Cada poste puede convertirse en un punto estratégico de seguridad. Además de iluminar, podrá incorporar cámaras inteligentes de alta definición con analítica de video, reconocimiento de placas, cotejo y reconocimiento facial, apoyando la identificación de personas o vehículos de interés para las autoridades. Toda esta

información se integra en tiempo real al Centro de Monitoreo y Control, fortaleciendo la prevención del delito y permitiendo una respuesta más rápida y coordinada.

El impacto se mide en indicadores concretos: más hurtos interrumpidos en flagrancia, más capturas de personas requeridas, más vehículos robados recuperados y menos tiempo de respuesta ante cada emergencia. Es decir, una ciudad donde la luz no solo ilumina la calle, sino que también la protege.

La iluminación inteligente permite adaptar cada luminaria a las necesidades reales de la ciudad, optimizar el consumo de energía, reducir costos de operación, disminuir desplazamientos innecesarios y aprovechar mejor la infraestructura instalada.

Gracias a los sensores y dispositivos conectados, la ciudad puede conocer en tiempo real el flujo vehicular y peatonal, identificar puntos de congestión y monitorear el comportamiento de la movilidad en diferentes zonas. Esta información permite tomar decisiones más oportunas, optimizar la gestión del tránsito, planificar mejor la infraestructura y mejorar la experiencia de desplazamiento de los ciudadanos.

### 4.2. Medio ambiente

A través de sensores ambientales, la ciudad puede monitorear en tiempo real la calidad del aire, los niveles de ruido y otras variables que impactan el bienestar de los ciudadanos. Esta información facilita una mejor gestión ambiental y una toma de decisiones basada en datos. Al mismo tiempo, la optimización del alumbrado reduce el consumo de energía y contribuye a disminuir la huella de carbono de la ciudad.

### 4.3. Gestión pública

Gracias a la información disponible en tiempo real, las entidades pueden monitorear el estado del alumbrado público, optimizar la programación de mantenimientos y asignar los recursos donde realmente se necesitan. Esto reduce desplazamientos innecesarios, mejora la eficiencia operativa, optimiza el uso de los recursos públicos y fortalece la transparencia mediante indicadores que permiten hacer seguimiento.

### 4.4. Aplicaciones y ejemplos concretos

#### *4.4.1. Alertas en tiempo real*

La cámara detecta, la inteligencia artificial genera una alerta, el operador verifica, la central coordina y las autoridades responden. Ese es el ciclo completo y puede ocurrir en segundos.

Cada detección viaja en tiempo real por la red AIoT hasta la central de monitoreo. Allí, el operador recibe la alerta con video, ubicación exacta en el gemelo digital y cámaras vecinas para hacer seguimiento. Con esa información puede coordinarse la respuesta oportuna de la patrulla más cercana, con contexto completo y en el menor tiempo posible.

#### *4.4.2. Reconocimiento de placas*

Cada cámara lee las placas de los vehículos que circulan. Si un vehículo está reportado como robado o vinculado a un delito, el sistema lo detecta al instante y permite seguir su desplazamiento por la ciudad, cámara a cámara.

### *4.4.3. Detección de situaciones de riesgo*

- Cotejo de personas con antecedentes judiciales. Cuando una persona requerida por las autoridades pasa frente a una cámara, el sistema la compara contra las bases de datos oficiales y genera una alerta inmediata, indicando lugar, hora y recorrido. Lo que hoy toma días de investigación, ocurre en segundos.
- Detección de arma en mano. La inteligencia artificial identifica cuando una persona porta un arma a la vista y genera una alerta prioritaria, incluso antes de que exista una llamada de emergencia. Ese tiempo que se gana puede ser la diferencia entre prevenir un hecho o lamentarlo.
- Detección de aglomeraciones. El sistema reconoce concentraciones inusuales de personas —una riña que se está formando, un desorden o una emergencia— y avisa de inmediato para que las autoridades puedan actuar antes de que la situación escale.
- Detección de posibles situaciones de atraco. La analítica puede identificar comportamientos o gestos asociados a una situación de riesgo y generar una alerta para que un operador humano verifique el contexto antes de coordinar cualquier respuesta.

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| Gary Cooper | Gerente del Proyecto |  |